

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和5年2月25日

事業所名:放課後等デイサービスマーガレット

配布数:保護者数20人(児童数23人) 回収数:保護者数18人 回答率90%(※2)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	2	わかりません。	→子どもたちの心地よく過ごせるような環境作りや安全面を考えて日々支援を行っています。(具体的には、感染拡大防止も含めた昼食時の配置や、宿題等卓上での活動時、リトミック教室などの身体を動かすなど活動、雨天時の室内遊び等) コロナ感染拡大防止のため保護者会が中止になり、保護者の方が事業所に来所していただいたり、活動を見学していただいたりする機会は減っていると思います。LINEでの写真を通じて活動内容を保護者の方にお伝えする方法等も行っていきますが、今後も安全面に十分考慮していきたいと思えます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	1	わかりません。	→職員の配置人数については、児童福祉法に規定されている人員配置基準等に基づき適切に配置しています。 現在、看護師、保育士、理学療法士、作業療法士、児童指導員の職種が在籍しており、利用するお子様に合わせて、それぞれ専門分野を活かして機能訓練や日常生活動作などの身体的機能やコミュニケーション能力の向上を目的とした個別支援や遊びを通じた集団での活動を提供しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	0	1	わかりません。	→事業所の設備のバリアフリー化は、子どもの成長に合わせて職員で適宜話し合っているつもりです。 保護者様には、モニタリング時など事業所に来所していただいた際に直接見ていただき、アドバイスなどいただけたらありがたいと思えます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	17	0	0	1		→放課後等デイサービス利用のための個別支援計画書は、児童発達支援管理責任者などが保護者の方やお子様と面談した内容や、担当の相談支援専門員の方が立てたサービス利用計画書、また職員間で行うアセスメントを元に作成を行っています。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	1	2	わからない。 交流があるのか分かりません。	→現在、コロナ感染拡大防止の観点から他児童との交流は控えているところです。今後は感染予防対策に十分に気を付けながら、子ども食堂などの参加を通じて様々な方との交流ができる機会を考えていきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0		→送迎時や連絡帳、LINEなどを通じてお子様の状況を共有し、共有理解が図れるよう心がけておりますが、今後も努力していきたいと思えます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0		→個別支援計画書の作成や半年ごとのモニタリング、評価など少なくとも年2回以上、児童発達支援管理責任者が保護者の方と面談の機会をいただいています。 それ以外でも気がかりなことがあれば電話やLINE等色々な形がありますのでご相談いただけたらありがたいと思えます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						

保護者等からの事業所評価の集計結果(集計用)

【放課後等デイサービス】

公表:令和5年2月25日

事業所名:放課後等デイサービスマーガレット

配布数:保護者数20人(児童数23人) 回収数:保護者数18人 回答率90%(※2)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	1		→契約時に重要事項説明書に沿って苦情相談場所などの説明を行い、また事業所内に苦情に対する案内を掲示しています。面談など事業所来所時に見てもらえるような分かりやすい掲示方法などを模索していきたいと思います。また苦情をいただいた時は、迅速丁寧に対応できるように、外部研修に参加し理解を深められるよう取り組んでいきたいと思っています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	1		→会報は年に数回、長期休暇の活動報告や職員の見学など発行しています。業務に関する自己評価結果は事業所のホームページで公開しています。保護者の方がお子様の日々の活動の様子などわかりやすい方法について工夫していきたいと思っています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	1		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	0	1		→各種マニュアルは事業所内にあり、定期的な見直し等も適宜行っています。保護者の方には見学時や契約時に説明ができるよう行っていますが、マニュアル改正後の周知説明など、方法について考えていきたいと思っています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	0		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	○時々Youtubeを見てたと聞くと、どうしちゃったのかな？と心配になることがあります。慣れすぎたのかな。行けば楽しいと言ってくれます。 ○イライラしている時は、なかなか足が進まない時がありますが、マーガレットは大好きです。 ○帰宅時も上機嫌で、今年も楽しく通えていると思います。	→苦手な行動を望ましい結果にし、その行動を増やしていくという支援方法があり、当事業所では頑張ったご褒美として本人が好きなことを1つできるという方法を行うことがあります。Youtubeを見る事は、そのご褒美の1つに入っています。事前に見る内容や時間を本人とスタッフで話し合いを行った上で見えています。 →体調や天気など様々な影響を受けて、足が進まずお休みしたいと思うこともあると思います。それでも来てよかったと感じて過ごしてもらえるよう、日々の活動内容などこれからも日々考えていきたいと思っています。 →個々の特性や体調面に応じて、お子様が楽しいと思える支援をご提供できるよう、これからも質の向上を目指して行っていきたいと思っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	急な変更等、早急な対応をしていただき助かっています。	→保護者様も仕事や家事など多忙な一日の中、急な変更もあると思います。今後ご家族の負担軽減につながられるよう、できる限り対応していきたいと思っています。また相談しやすい関係作りにも努めていきたいと思っています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者を中心に検討を行い作成している。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

※1 保護者会について、例年は年2回開催しておりますが、今年度も昨年度に引き続きコロナウイルス感染防止のため開催できていません。

※2 長期お休み中の保護者1人、児童1人除く。