

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和5年2月25日

事業所名:放課後等デイサービスマーガレット2配布数:保護者等数15人(児童数18人) 回収数:保護者数14人 回答割合93.3%(※2)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	0		→子どもたちが心地よく過ごせるような環境作りや安全面を考えて日々支援を行っています。 コロナ感染拡大防止のため保護者会が中止になり、保護者の方が事業所に来所していただいたり、活動を見学していただいたりする機会は減っていると思います。LINEでの写真を通じて活動内容を保護者の方にお伝えする方法等も行ってはいますが、今後も安全面に十分考慮していきたいと思っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	0		→お子様の自立に向けたトイレの手すりの設置に加え、本年度は外にある階段を昇降するため、作業療法士などの機能訓練指導員を中心に施工業者と話し合いながら、手すりの設置を行いました。借家のため、大幅な改造は難しいですが、状況に合わせて、安全面と自立に向けたバリアフリー化を考えていきたいと思っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか	14	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	1		→保育士などを中心にアイデアを出し合い、利用する児童に合わせた日々の個別支援の活動や集団活動を毎日の職員ミーティングで計画しています。子ども達が好きなこと、ワクワクするものなどアンテナをはりながら今後も工夫していきたいと思っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	1	1	わからない。	→現在、コロナ感染拡大防止の観点から他児童との交流は控えているところです。今後、感染予防対策に十分気を付けながら、子ども食堂などの参加を通じて様々な方との交流をする機会を持つよう活動計画を立てていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	14	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						※1

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和5年2月25日

事業所名:放課後等デイサービスマーガレット2配布数:保護者等数15人(児童数18人) 回収数:保護者数14人 回答割合93.3%(※2)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	0		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0	<p>・時々youtubeを見てたと聞くと、どうしちゃったのかな？と心配になることがあります。慣れすぎたのかな。行けば楽しいと言ってくれます。</p> 	<p>→課外活動が雨で中止になった時や、不得意分野の宿題を最後までやりきれた時にYoutube動画を観ています。動画を観る前には観る内容や時間等を子どもたちとスタッフで話し合っています。今後も(あれっ?)と疑問に思ったら迷わずすぐ質問してもらえそうな、子どもだけでなく保護者の方も安心して子どもが通わせることができるような事業所にしていきたいと思っています。</p>
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0		<p>→今後もお子様、保護者様に満足して通っていただけるような事業所にしていきたいと思っています。</p>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者を中心に検討を行い作成している。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

※1 保護者会について、例年は年2回開催しておりますが、今年度も昨年度に引き続きコロナウイルス感染防止のため開催できていません。

※2 長期期間利用が休止になっている保護者2人(児童2人)を除く。