

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和4年2月20日

事業所名: 放課後等デイサービスマーガレット

保護者等数(児童数)21人 回収数 17人 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	1	・座位が不安定になりやすいうちの子には少し狭い空間かと思いましたが、見守りや屋外活動等工夫をして下さり良いです。	利用人数は定員10名で、利用児童1人当たりの床面積は、設置基準を満たしています。学習や食事の時など必要時以外はテーブルを片付け、部屋を広く使えるよう工夫しています。休校日には、都市農業センターの畑やグラウンド等課外活動を多く計画し、のびのび遊べる機会を考え、取り組んでいます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	1	・利用者の状況はあまり分かっていません。	職員の配置は、1日の利用予定人数に合わせて配置基準以上になるよう配置しています。また教員免許取得者・社会福祉士などの資格を保有している児童指導員や、保育士や看護師を配置し、それぞれの専門性を活かし協力して、医療的ケア児やその他児童の日々の療育に携わっています。てんかん発作の可能性のある児童について情報提供カードを作成し、送迎中も含め緊急時に対応できるようにしています。4月より、作業療法士・理学療法士も勤務予定になっており、幅広い活動・支援内容となる予定です。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	0	1		当事業所は一軒家を借りて活動しており、できる限りのバリアフリーを目指しています。具体的には玄関の足台や手すりの設置等を行い、児童の成長や身体状況等に合わせて対応しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	0	1	・家庭での様子も詳しく聞き取り、計画に反映して下さっていると思う。 ・わかりません。	スタッフ全員で、毎月の課題や目標の設定と定期的に評価を行い、利用児童の状況を把握しています。年2回のモニタリング時期には、職員全員でアセスメントを行っています。また担当の相談支援専門員や学校の先生と情報共有し、保護者様と直接面談した上で、放課後等デイサービス個別支援計画の作成を行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	1	1	・長期のプログラム予定が届いていましたが、普段の活動についてはあまり分かりません。	活動内容について、毎週土曜日と長期休暇中は、課外活動を中心に体幹を鍛える、身体の使い方を学ぶ等の計画実施しています。毎回活動計画書を作成し、PDCA方式で行っています。平日の活動は、着替え・宿題後に、創作活動やアナログゲーム(トランプ・卓球・塗り絵等)や外遊びを行っています。コミュニケーションや社会のルール理解するために、必要となる言葉や数を臨機応変に使いこなす練習ができる機会として取り組んでいます。リトミック、工作づくり、ポッチャスポーツ等、専門を生かしたスタッフが活動内容を計画実施しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	3	1	・外での活動も多いので機会はあると思いますが、あまり話を聞かなくなったのでわかりません ・わからない。	今年度も新型コロナウイルス感染拡大予防のため、他施設との行事活動等の参加を自粛しています。代わりに鹿儿島市都市農業センターでの課外活動(野菜づくり)等を行っています。さつまいもや季節の野菜を収穫し、収穫できた野菜で芋餅やカレー、たこ焼きなどをつくり、みんなで作る楽しさを共有する時間を増やすことができましたと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		利用者負担については利用契約時に説明を行っています。支援内容については、相談支援専門員や学校、事業所のアセスメントツールの活用等、様々な情報収集・アセスメントを行った上で個別支援計画書を作成し、6ヶ月毎のモニタリングや評価などの際に、保護者様に直接お会いし、説明を行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	1	1	・連絡帳やライン等で丁寧に情報交換して下さり、とても助かっています。	お子様と関わる時間の充実を優先し、連絡帳の記載内容の簡素化を図っており、主に送迎時に情報交換させていただいています。児童の発達の状況や課題について共通理解できるようにLINEや電話、連絡帳、直接来所していただくなど様々な方法で、随時、情報共有し、支援に活かしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	0	・連絡帳などで教えていただいています。	評価時の面談は、保護者様と日程調整を行い、必ず顔を合わせた面談を実施しています。時には個別的に助言を行い、一緒に取り組み悩むこともありました。一つ一つが勉強の機会となり、支援へ繋がられていると思います。その他、LINEや来所など色々な方法で保護者様からの相談、療育に関する助言等支援させていただいています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						保護者会については、昨年度に引き続き、今年度もコロナ感染拡大防止のため、開催を中止しました。通常、保護者会を年2回開催し、保護者様同士の顔合わせの場や就職についての話など内容は様々です。今後状況を見ながら、再開していきたいと考えています。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和4年2月20日

事業所名:放課後等デイサービスマーガレット

保護者等数(児童数)21人 回収数 17人 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	0		苦情の研修は、毎年、外部の研修を職員が交代で受講できるようにしており、苦情を受けた際の対応マニュアルに沿って対応できるようにしています。玄関には意見箱の設置、受付担当者と第三者委員を事業所内に掲示しています。受けた苦情については、迅速な対応と報告を心掛け努めていきたいと思っております。ご意見等ありましたら宜しくお願いいたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0		児童や保護者に合わせて、連絡帳やLINEの活用、また送迎時に、保護者との情報伝達交換確認を行うように努めています。何時でも連絡いただくと対応していきたいと思っております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	1	2	・わかりません。	コロナ禍で保護者会は開催が出来ていないため、直接活動内容を報告する場合は現在難しい状況です。代わりに長期休暇の行事予定表については月初めに予定表を配布し、自己評価に関する自己評価結果についてはホームページに掲載していることを保護者様に報告しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	5	0	0	・わからない ・会話の中で利用者の個人名が出てくる事が何度かあります。悪気もない事も分かっていて、それだけ家族みたいに接してくれているんだなあと感じましたが、利用者の立場からすると、個人名が出てくると私が聞いてもいいのかなあと思いました。	保護者様には、個人情報の使用に係る同意書を利用契約時に説明、同意を得ています。また職員にも雇用時に同意書への記載を義務付けています。事業所の保管については鍵付きのロッカーで管理し、個人情報の漏洩には気をつけています。また書類管理だけでなく、発言に対しても気をつけていきたいと思っております。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	0	0		マニュアルには、事故緊急時対応マニュアル、感染症予防マニュアル・非常災害時対応マニュアル等があり、スタッフ間での周知できています。緊急時の対応、嘔吐時の対応を事業所内に掲示し、迅速に対応できる体制作りを努めています。契約時に説明していきたいと思っております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	1	0		夏休みに、事業所で防災訓練を計画実施し、明和分遣消防隊から消火訓練と評価を頂き、災害に備えた訓練ができました。今年度はマーガレット2の児童も一緒に訓練出来お互いの協力体制が強化されています。また、職員で実際に避難場所の確認を行いました。防犯については、夏休みに明和交番の警察官に講話をお願いしており、職員・児童に不審者侵入の際の対応について学ぶ機会を計画実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0	・子供が帰ってきた時の笑顔で楽しく過ごせたのだなあと 思っています。 ・行けば楽しんでいるはずですが、仲良くしているお友達がいる・いないが影響するようです。 ・マーガレットさんに行くのが楽しみで、会話の中でも出てきます。お友達の名前も覚えてます。学年のちがうお友達にも興味が出てきました。	通所を楽しみにできるよう今後も計画実施につとめてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	・いつも気にかけて下さり、ていねいな支援を受ける事ができ、本当にありがたく感謝しています。今後とも宜しくお願いします。	支援の内容等、契約時に希望に応じることができると判断、検討し、実施していますがまだまだ不十分かと思っております。安心安全で利用できるように努力していきたいと思っております。今後ともよろしくお願いたします。追加利用の場合は定員の関係上希望に沿えない状況がありますので、ご理解とご協力をお願い致します。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者を中心に検討を行い作成している。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

※1 保護者会について、例年は年2回開催しておりますが、今年度も昨年度に引き続きコロナウイルス感染防止のため開催できていません。