

## 放課後等デイサービスマーガレット 評価

平成29年 6月実施 アンケート回収率 80% (配布19名 回答15名)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%			13%	ゆっくり見学できてないのでよくわからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	74%	13%		13%	解らない。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	46%	27%		27%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%			7%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	74%	13%		13%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	53%		7%	わからないので。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	93%			7%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	93%	7%			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	93%			7%	
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53%	20%	7%	20%	親同士の連携がはかれてない。よくわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	74%	13%		13%	苦情はないです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	7%		7%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	56%	20%	7%	13%	連絡帳では連絡もらっている
	⑭	個人情報に十分注意しているか	80%	13%		7%	
非常時の対策	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33%	40%	7%	20%	わからない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	30%		7%	わからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	7%		7%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%				