

平成30年 10月実施 アンケート回収(配布24名 回答20名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	1	活動内容をみたことがないため。よくわからない。	活動の内容に応じて、課外活動で体育館などの施設を利用しています。長期休暇では動物園や野菜収穫体験など親子参加行事も企画しました。ご希望があれば見学可能ですし、親子参加企画も計画します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	1	誰がどの専門性があるのかわからないため不明。専門性の面でどのような専門的な資格をもちどのような専門的なことをしているのかわからない。よくわからない。	保育士、看護師、教員免許取得資格者、介護福祉士、社会福祉士などの資格取得者が児童指導員が活動計画と療育を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	0	1	施設の確認ができてない。よくわからない。	玄関の足台、手すりの設置等を行っている。児童の状況に応じて今後も検討していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	2	0	1		スタッフ全員で定期的にアセスメント評価を行い、放課後等デイサービス計画を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	5	0	0	長期休み以外の利用時の活動プログラムがわからない。長期休みは工夫されているが他の日は不明。	長期休みは主に課外活動を提示している。土曜日は午前中は屋内での活動を、午後は課外活動計画を立案し提示していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	2	0	0	障がいのない子どもと活動するのかわかりません。活動内容をみたことがないため不明。	こども長室の利用で障害のない子どもと交流を図ったり、ふれあい館の活動企画に参加して放課後児童クラブなどと交流を図っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	0		利用契約時に説明を行っています。支援については連絡帳や送迎時にその都度行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1	1		送迎時に保護者の方と子どもの状況について伝え合い、共通理解できるようにしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	1	気付いた事を教えてくれるので助かる。平日にある保護者会に参加できないので、保護者会以外で面談がない。	評価を行った際は保護者の方と面談を行い、助言等の支援に取り組んでいます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5	0	0	仕事があり、他の保護者との交流が難しい。	2回/年の保護者会開催を予定し交流を図っていく場として支援できたいと考えている。多くの保護者が参加できるように曜日を変更検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	3		苦情については対応マニュアルに沿って対応していきます。玄関に意見箱の設置を行っています。また受付担当者の掲示し、第三者委員を設けて対応を行っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0		連絡帳や、送迎の時間に保護者との情報伝達交換を行うように努めております。相談がある際は時間を設定し面談を行い対応できるよう工夫しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	1		保護者会の際に、活動状況を動画作成しを閲覧して頂くようにしたり、行事予定や自己評価に関する自己評価結果等発信しております。参加できない保護者の方もいるので今後会報での報告も行っています。
14 個人情報に十分注意しているか	16	3	0	1		個人情報への使用に係る同意書をもとに開示について配慮しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	1	2	マニュアルは策定され訓練等行われていると思うが説明がない。	事故緊急時対応マニュアル、感染症予防マニュアル、非常災害時対応マニュアルがあり対応しています。緊急時の対応、嘔吐時の対応を掲示し、周知を行っています。防犯講話を夏休みに明和交番の警察官にきて行ってもらい、不審者侵入の際の対応についてお話をしてもらっています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	0	0		夏休みに明和分遣消防隊の方が来所して防災訓練を行って消防訓練まで行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0		通所を楽しみにできるよう今後も計画実施につとめていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	1	希望の曜日利用ができればうれしいです。	契約時に希望に応じるよう検討しています。追加利用の場合は定員の関係上希望に沿えない状況があります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。