

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

平成30年 10月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	0	0	適切であるとする。活動内容に応じて他施設を利用して実施している。
	2	職員の配置数は適切であるか	9	0	0	職員の数も十分にあり、適切に配置している。保育士など有資格者が多く意見交換できている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	玄関の手すり・足台・トイレの手すりなど児童の状態に応じて対応している。児童の状況に合わせて検討していく。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9	0	0	目標設定、振り返りはスタッフ全員で行っている。いろいろな考え、意見を共有している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	0	0	アンケートの結果から活動内容を検討し、児童との関わりの時間の充実を図るため連絡帳の記載内容の検討を行った。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	0	0	保護者会で結果について説明し、ホームページに掲載している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	0	0	第三者による外部評価を頻回に受け、業務改善につなげていく
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	0	0	研修参加はシフト調整してもらっている。研修報告を行い情報共有している。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	担当者会議に出席したり、関連事業所との連携や情報交換を行いアセスメントを行い計画作成されている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	0	0	アセスメントツールに基づいてスタッフの意見交換を交えて行っている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	0	0	スタッフ全員の意見交換を行い、安心、安全な計画立案を行い児童の背景に合わせたプログラムを検討している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	0	0	保護者会・児童送迎時に保護者の意見を聞き、1日利用時は児童が楽しめて、安全に利用できるように工夫しているとする
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	0	0	落ち着いて対応できるよう、余裕ある計画に努めることで、きめ細やかな支援へ繋げていく
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	児童の個々を捉えた関わりができるように、情報の共有をおこない具体的に指示伝達に努めていく	
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0	支援開始前にミーティングを行い、支援内容や役割分担について確認している。	

16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	0	問題があった際など、その都度話し合いを行い早期に対応している。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0	記録はSOAPで行い日々評価している

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0	定期的にモニタリングは行えていると考える
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	9	0	0	ガイドラインについて職員も把握し支援行っているが努力が必要である
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	0	サービス担当者会議には出席できるようシフト調整や場所の提供を行い参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	0	0	養護学校については、送迎時など学校から申し送りがあり、密な情報交換を行い、長期休暇中に施設訪問をうけて情報交換や評価を行うことができた
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	9	0	0	協力医師との連携、かかりつけ医の把握は常に行い、緊急時の対応マニュアルに沿って行動できるよう日頃から声かけしている。今後も継続していく
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	9	0	0	連携に今後も務めていく
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9	0	0	情報提供するよう努力しており、今後も継続していく
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	0	0	研修、助言の機会ある時はスタッフの勤務調整を行い、参加できるように環境調整している
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	0	0	こども食堂に参加したり、障がい者施設等の活動に参加することで交流をはかっている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	9	0	0	参加していると考える。今後も参加できるよう継続する。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	毎日の送迎時に必ず保護者と話す時間を確保し、問題解決に努めていると考える。保護者会など情報交換の場、時間の確保に努める
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	4	5	今後ペアレント・トレーニングの研修参加を行い、支援を行えるよう検討していく
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	0	0	利用契約時に主に行っている。一方的な説明に終わらず、意見を聞く姿勢を常に持てるようスタッフの体制づくりに努めていく
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0	解る範囲内で行い、振り返り等しながら次の行動へ移れるよう心掛けている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	0	0	保護者会を2回/年開催により、同じ悩みを供給できる時間となっていると考える。継続支援していく

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	苦情についてマニュアルに沿って対応できるよう周知している。意見箱の設置を行い、受付担当者を掲示し、第三者委員を設けている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	活動概要や、行事予定について保護者会で報告している。またSNS等活用し連絡体制等の情報発信している。定期的会報については検討していく。
	35	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	個人情報及び連携業務に関する同意書があり、確認を行い注意している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0	手話通訳者養成課程修了者がおり、聴覚障害のある児童、保護者と手話を交えた意思の疎通や情報伝達を行っている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	1	0	地域活動に職員が参加し、事業所の活動内容について情報提供を行っている
	非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	0	0
39		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	非常災害時対応マニュアルを作成し、消防署の協力の下2回/年災害訓練を行っている
40		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0	虐待についての研修に参加したスタッフが伝達を行い情報共有を行っている
41		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	0	0	身体拘束についてマニュアルがあるが、適応者はいない
42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1	0	食物アレルギーについて、保護者に必ず行い対応を行っている。医師の指示書がある場合は対応を行っていく
43		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0	事故報告書を作成し情報共有、対応策にとりくんでいる