

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和元年 11月 13日

事業所名:放課後等デイサービスマーガレット

保護者等数(児童数)22

回収数19

割合 86 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	利用人数が増えているようであるが、実際に活動様子を見てないのでわからない。	利用人数は1日平均10~12名で調整している。施設は設置基準に依拠しているため必要なスペースが確保できている。課外活動で体育館などの利用や公園での活動を計画実施している。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	どのような資格のスタッフがいますのかよくわからない。現場を見たことがない。	保育士、看護師、教員免許取得者、介護福祉士、社会福祉士などの資格取得者の児童指導員が活動計画立案し療育を行っている。手話通訳者や元英語教師のスタッフが行う簡単な会話遊びも企画している。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	0	現場をみてないのでわからない	玄関の足台、手すりの設置している。段差がないように工夫している。何時でも見学できる環境となっている。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0	ご意見なし	スタッフ全員で定期的なアセスメント評価を行い、放課後等デイサービス計画の作成を行っている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	長期休み以外の利用時の活動プログラムがわからない。	長期休みの課外活動についてはスタッフで検討し計画している。また毎月の利用申し込み予定表に、課外活動を掲載して配布している。放課後の活動は、宿題が終わってから各児童の希望にあわせて、創作活動やアナログゲーム(トランプ・オセロ等)、アナログゲームではコミュニケーションや社会のルール理解するために必要となる言葉や数を臨機応変に使いこなす練習ができる場面として関わっている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	0	障がいのない子どもと活動するのかわからない。あれば知りたい。	こども食堂の利用で障害のない子どもと交流を図ったり、ふれあい館の活動企画に参加して他の放課後児童クラブの児童との交流の時間を多く持てるような計画実施している。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	ご意見なし	利用契約時に説明を行っている。支援内容については連絡帳や送迎時にその都度おこなっている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	連絡帳の使用の仕方がわからない。送迎伝達のみの方である。	2018年の11月から、連絡帳の記載の見直しを行いお子様と関わる時間の充実が図られています。保護者の方が気になる事などありましたら、記載して頂いて構いません。スタッフも送迎時に保護者様とお子様の状況について伝え合い、共通理解できるようにしておりますが、異常ある時などは連絡帳やラインなど活用し、迅速に対応できるようにしております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	ご意見なし	評価を行った際は保護者の方と面談を行い、助言等の支援に取り組んでいます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3	1	参加できなくて申し訳ありません。	2回/年の保護者会開催を予定し交流を図っている。多くの保護者様が参加できるように日程調整している。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	ご意見なし	苦情については対応マニュアルに沿って対応している。玄関に意見箱の設置、受付担当者の掲示、第三者委員を設けて対応を行っている。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	ご意見なし	連絡帳や、送迎の時間に保護者との情報伝達交換を行うように努めております。相談がある際は時間を設定し面談を行い対応できるよう工夫してまいりますのでご希望があれば、ご連絡ください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	1	ご意見なし	保護者会の際に、活動状況を動画作成しを閲覧して頂くようにしたり、行事予定や自己評価に関する自己評価結果等をホームページに発信している。グループラインを活用し、課外活動の情報提供を行っている。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	0	0	不安に思ったことはない	個人情報の使用に係る同意書をもとに開示について配慮している。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0	ご意見なし	事故緊急時対応マニュアル、感染症予防マニュアル、非常災害時対応マニュアルで対応。緊急時の対応、嘔吐時の対応を掲示し、周知を行っている。防犯講話を夏休みに明和交番の警察官にきて行ってもらう、不審者侵入の際の対応について講話実施している。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	ご意見なし	明和分遣消防隊の方が来所して防災訓練を行って消火訓練実施。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	ご意見なし	児童が楽しく、安心、安全に活動できる計画実施に努めている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	0	0	ご意見なし	十分な意見交換を行い、実施、結果、評価を行い、次回へ活かせるよう努力していく

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。